

# OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## Úvod

Vítejte v oznámení o ochraně osobních údajů Mastercard Asistent.

Respektujeme vaše soukromí a chráníme vaše osobní údaje. Toto oznámení o ochraně osobních údajů vás informuje o tom, jak nakládáme s vašimi osobními údaji, a také o vašich právech na ochranu soukromí a ochraně stanovené zákonem.

Toto oznámení o ochraně osobních údajů vám je k dispozici ve vrstveném formátu, takže můžete kliknout na konkrétní oblasti zájmu uvedené níže. Přečtěte se prosím [Slovníček pojmů](#) v článku 11, abyste rozuměli významu některých termínů použitých v tomto oznámení o ochraně osobních údajů.

## 1. KDO JSME

### Správce

Společnost Quintessentially (UK) Limited je správcem vašich osobních údajů a odpovídá za tyto webové stránky. Skupinu Quintessentially tvoří několik právnických osob. Toto oznámení o ochraně osobních údajů je vydáno jménem každého subjektu Skupiny Quintessentially. Pokud se tedy v tomto oznámení o ochraně osobních údajů uvádí „Quintessentially“, „my“, „nás/nám“ nebo „naše“, odkazujeme tak na příslušnou společnost ve Skupině Quintessentially, která je odpovědná za zpracování vašich osobních údajů.

Stanovili jsme pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), který odpovídá za dohled nad otázkami souvisejícími s tímto oznámením o ochraně osobních údajů. Máte-li jakékoliv otázky týkající se tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, včetně jakýchkoliv žádostí o uplatnění vašich zákonných práv, [obraťte se](#) na pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže.

### Kontaktní údaje

Naše kompletní údaje jsou:

- Celé jméno právnické osoby: Quintessentially (UK) Limited
- Jméno pověřence pro ochranu osobních údajů: Ian Olliffe
- E-mailová adresa:  
ian.olliffe@quintessentially.com
- Poštovní adresa: 29 Portland Place, London, W1B 1QB
- Telefonní číslo: + 44 (0) 203 073 6600

## 2. DŮLEŽITÉ INFORMACE

### Účel tohoto oznámení o ochraně osobních údajů

Cílem tohoto oznámení o ochraně osobních údajů je poskytnout vám informace o tom, jak shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje, když užíváte tyto webové stránky nebo naše služby, včetně dalších osobních údajů, které nám můžete poskytnout při nákupu



produktu nebo služby. Tyto webové stránky nejsou určené dětem.

Je důležité, abyste si přečetli toto oznámení o ochraně osobních údajů a jakákoliv další oznámení o ochraně osobních údajů či oznámení o spravedlivém zpracování, která vám můžeme při konkrétních příležitostech, kdy shromažďujeme nebo zpracováváme vaše osobní údaje, poskytnout, abyste si byli plně vědomi toho, jak a proč vaše údaje používáme. Toto oznámení o ochraně osobních údajů doplňuje ostatní oznámení a nemá je žádným způsobem nahradit.

Máte právo kdykoliv podat stížnost u Information Commissioner's Office (ICO), britského dozorčího orgánu pro otázky ochrany osobních údajů ([www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)). Ocenili bychom však možnost vypořádat se s vašimi záležitostmi dříve, než se obrátíte na ICO. Proto nás prosím nejprve *kontaktujte*.

### **Změny v oznámení o ochraně osobních údajů a váš úkol informovat nás o změnách**

Tato verze byla naposledy aktualizována 1. dubna 2021.

Je důležité, aby osobní údaje, které o vás máme, byly přesné a aktuální. Pokud se po dobu vašeho vztahu s námi změní vaše osobní údaje, informujte nás o tom.

### **Odkazy třetích stran**

Tyto webové stránky mohou obsahovat odkazy na webové stránky, pluginy nebo aplikace třetích stran. Kliknutím na tyto odkazy nebo jejich povolením můžete třetím stranám umožnit shromažďovat nebo sdílet vaše osobní údaje. Tyto webové stránky třetích stran nekontrolujeme a neneseme odpovědnost za jejich prohlášení o ochraně osobních údajů. V okamžiku, kdy opustíte naše webové stránky, vám doporučujeme přečíst si oznámení o ochraně osobních údajů na každé webové stránce, kterou navštívíte.

## **3. JAK JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽĎOVÁNY?**

Ke shromažďování vašich osobních údajů používáme různé metody. Mezi ně patří:

- **Přímá výměna informací.** Svě identifikační, kontaktní či finanční údaje nám můžete poskytnout vyplněním formulářů nebo zasláním na poštovní adresu, telefon, e-mailovou adresu nebo jinou cestou. To zahrnuje osobní údaje, které nám poskytnete, když využijete Mastercard Asistent nebo když u nás zadáte požadavek na službu. Zahrnuje to situace, kdy:
  - požádáte o naše produkty nebo služby;
  - si vytváříte účet na našich webových stránkách;
  - se přihlásíte k odběru našich služeb nebo materiálů;
  - zažádáte o zaslání marketingových informací;
  - se zúčastníte soutěže, propagační akce nebo průzkumu nebo
  - nám dáte zpětnou vazbu.
- **Automatizované technologie nebo výměna informací.** Pokud se pohybujete na našich webových stránkách, můžeme automaticky shromažďovat technické údaje o vašem



zařízení, o vašich aktivitách na webových stránkách a vašich vzorech procházení webových stránek. Tyto osobní údaje shromažďujeme pomocí souborů cookie, protokolů serverů a dalších podobných technologií. Vaše technické údaje můžeme rovněž získat, pokud navštívíte jiné webové stránky využívající naše soubory cookie. Více informací naleznete v našich [zásadách používání souborů cookie](#).

- **Třetí strany nebo veřejně dostupné zdroje.** Vaše osobní údaje můžeme získat od třetích stran a z veřejných zdrojů, jako jsou:
  - Technické údaje od poskytovatelů analytických služeb, jako je Google se sídlem mimo EU.
  - Identifikační a kontaktní údaje z veřejně dostupných zdrojů, jako je organizace Companies House nebo volební registr se sídlem v EU.

#### 4. ÚDAJE, KTERÉ O VÁS SHROMAŽDUJEME

Osobními údaji se rozumí jakékoliv informace o jednotlivci, podle nichž lze danou osobu identifikovat. Nezahrnuje údaje, u kterých byla identita odstraněna (anonymní údaje).

Můžeme shromažďovat, používat, ukládat a předávat různé druhy osobních údajů, které jsme seskupili následujícím způsobem:

- **Identifikační údaje** zahrnují křestní jméno, rodné příjmení, příjmení, uživatelské jméno nebo podobný identifikátor, rodinný stav, titul, datum narození a pohlaví.
- **Kontaktní údaje** zahrnují fakturační adresu, doručovací adresu, e-mailovou adresu a telefonní čísla.
- **Marketingové a komunikační údaje** zahrnují vaše preference při přijímání marketingových informací od nás a našich třetích stran a vaše komunikační preference.
- **Finanční údaje** zahrnují údaje o vašem bankovním účtu a platební kartě.
- **Transakční údaje** zahrnují informace o vašich platbách a další podrobnosti o produktech a službách, které jste si od nás zakoupili.
- **Technické údaje** zahrnují adresu internetového protokolu (IP adresa), vaše přihlašovací údaje, typ a verzi prohlížeče, nastavení a umístění časového pásma, typy a verze pluginů, operační systém, platformu a další technologie na zařízeních, které při pohybu na webových stránkách používáte.
- **Profilové údaje** zahrnují vaše členské identifikační číslo, vaše nákupy nebo objednávky, vaše zájmy, preference, zpětnou vazbu a odpovědi v průzkumech.
- **Uživatelské údaje** zahrnují informace o tom, jak používáte naše webové stránky, produkty a služby.

Shromažďujeme, používáme a sdílíme také **souhrnné údaje**, jako jsou statistické nebo demografické údaje pro různé účely. Souhrnné údaje mohou být odvozené z vašich osobních údajů, ale ze zákona nejsou považovány za osobní údaje, protože přímo ani nepřímo neodhalují vaši identitu. Můžeme například použít vaše uživatelské údaje, abychom



vypočítali procento uživatelů, kteří využívají konkrétní funkci webových stránek. Pokud však spojíme nebo propojíme souhrnné údaje s vašimi osobními údaji, takže je možné vás přímo nebo nepřímo identifikovat, zacházíme s těmito zkombinovanými údaji jako s osobními údaji, které budou užívány v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů.

Můžeme shromažďovat také **speciální kategorie osobních údajů** (to zahrnuje údaje o vaší rase nebo etnickém původu, náboženském či filozofickém přesvědčení, sexuálním životě, sexuální orientaci, politických názorech, členství v odborech, zdraví a genetické a biometrické údaje).

Neshromažďujeme žádné informace o odsouzeních a trestných činech.

#### **Pokud neposkytnete své osobní údaje**

Pokud nám na naši žádost neposkytnete své osobní údaje v případech, kdy je potřebujeme shromáždit ze zákona nebo na základě podmínek smlouvy, kterou spolu máme, nebudeme možná schopni plnit smlouvu, kterou spolu máme nebo kterou se chystáme uzavřít (například za účelem poskytnutí zboží nebo služeb). V takovém případě možná budeme muset zrušit službu nebo produkt, který od nás máte, ale pokud k takové skutečnosti dojde, budeme vás o tom informovat.

## **5. JAK POUŽÍVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE**

Vaše osobní údaje použijeme pouze v případě, že nám to umožní zákon. Vaše osobní údaje budeme nejčastěji používat v následujících situacích:

- Pokud potřebujeme plnit smlouvu, kterou se chystáme s vámi uzavřít nebo kterou jsme s vámi uzavřeli.
- Pokud to je nezbytné pro naše oprávněné zájmy (nebo oprávněné zájmy třetích stran) a vaše zájmy nebo základní práva nepřevyšují tyto oprávněné zájmy.
- Pokud je to nezbytné pro soulad se zákonnými nebo regulačními povinnostmi.

Obecně nevyužíváme váš souhlas jako právní základ pro zpracování vašich osobních údajů jinak než ve vztahu k zasílání přímých marketingových sdělení třetích stran prostřednictvím e-mailu nebo textové zprávy. Máte právo kdykoliv odvolat souhlas s přijímáním marketingových sdělení od nás tak, že [nás kontaktujete](#).

#### **Účely, pro které budeme používat vaše osobní údaje**

Níže ve formátu tabulky uvádíme popis všech způsobů, jakými plánujeme používat vaše osobní údaje, a popis právního základu, ze kterého vycházíme. Kde je to třeba, jsme také stanovili naše oprávněné zájmy.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i pro více než jeden právní základ v závislosti na konkrétním účelu, pro který vaše údaje používáme. [Kontaktujte nás](#), prosím, pokud potřebujete podrobnosti o konkrétním právním základu, ze kterého vycházíme při zpracování vašich osobních údajů, pokud je v níže uvedené tabulce více než jeden právní základ.



Účel/aktivita	Typ údajů	Právní základ/y pro zpracování, včetně oprávněného zájmu
Zaregistrovat vás jako nového člena nebo zákazníka	(a) Identifikační (b) Kontaktní	Plnění smlouvy s vámi
Zpracovat a vyřídit vaše žádosti a objednávky, včetně: (a) Splnění žádostí podaných vámi nebo vaším jménem (b) Správy plateb, poplatků a sazeb (c) Získání a vrácení peněz, které nám dlužíte	(a) Identifikační (b) Kontaktní (c) Finanční (d) Transakční (e) Marketingové a komunikační	(a) Plnění smlouvy s vámi (b) Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (k vymáhání dluhů)
Spravovat náš vztah s vámi, včetně toho, že: (a) Vás informujeme o změnách našich podmínek nebo zásad ochrany osobních údajů, (b) Vás požádáme o vytvoření recenze nebo zúčastnění se průzkumu.	(a) Identifikační (b) Kontaktní (c) Profilové (d) Marketingové a komunikační	(a) Plnění smlouvy s vámi (b) Nezbytné pro soulad se zákonnými povinnostmi (c) Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (k udržování aktuálních údajů a sledování, jak naši zákazníci používají naše služby či produkty)
Umožnit vám zúčastnit se losování, soutěže nebo průzkumu	(a) Identifikační (b) Kontaktní (c) Profilové (d) Uživatelské (e) Marketingové a komunikační	(a) Plnění smlouvy s vámi (b) Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (ke sledování, jak naši zákazníci používají naše služby či produkty, k rozvoji našich produktů a služeb a k růstu naší podnikatelské činnosti)
Spravovat a chránit naši podnikatelskou činnost a tyto webové stránky (včetně řešení problémů, analýzy dat, testování, údržby systému, podpory, reportingu a hostování dat)	(a) Identifikační (b) Kontaktní (c) Technické	(a) Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (k provozování naší podnikatelské činnosti, poskytování administrativních a IT služeb, zabezpečení sítě, k ochraně před podvody a v kontextu obchodní reorganizace a restrukturalizace skupiny) (b) Nezbytné pro soulad se zákonnými povinnostmi
Poskytovat vám relevantní	(a) Identifikační	Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (ke



Účel/aktivita	Typ údajů	Právní základ/y pro zpracování, včetně oprávněného zájmu
obsah webových stránek a reklamu a měřit nebo rozumět účinnosti reklamy, kterou vám poskytujeme	(b) Kontaktní (c) Profilové (d) Uživatelské (e) Marketingové a komunikační (f) Technické	sledování, jak naši zákazníci používají naše služby či produkty, k rozvoji našich produktů a služeb, k růstu naší podnikatelské činnosti a k hodnocení naší marketingové strategie)
Používat analýzu údajů ke zlepšení našich webových stránek, produktů/služeb, marketingu, vztahů se zákazníky a zákaznické zkušenosti	(a) Technické (b) Uživatelské	Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (k definování typu zákazníků pro naše produkty a služby, k udržení našich webových stránek aktualizovaných a relevantních, k rozvoji naší podnikatelské činnosti a k hodnocení naší marketingové strategie)
Dělat vám nabídky a doporučení ohledně zboží nebo služeb, které by vás mohly zajímat	(a) Identifikační (b) Kontaktní (c) Technické (d) Uživatelské (e) Profilové	Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (k rozvoji našich produktů a služeb a k růstu naší podnikatelské činnosti)

## Marketing

S využitím určitých osobních údajů se snažíme vám nabídnout individualizované možnosti, zejména v oblasti marketingu a reklamy:

### Propagační nabídky od nás

Můžeme použít vaše identifikační, kontaktní, technické, uživatelské a profilové údaje, abychom si udělali představu o tom, co byste mohli chtít nebo potřebovat nebo co by vás mohlo zajímat. Takto rozhodujeme, které produkty, služby a nabídky pro vás mohou být relevantní (říkáme tomu marketing).

Marketingovou komunikaci od nás obdržíte, pokud jste od nás požadovali nějaké informace, požádali jste nás o něco, koupili jste od nás zboží nebo služby nebo jste nám poskytli své údaje, když jste se zúčastnili soutěže či se zaregistrovali do propagační akce, a pokud jste se z odběru této marketingové komunikace neodhlásili.

### Marketing třetích stran

Před sdílením vašich osobních údajů s jakoukoliv společností mimo naši korporátní skupinu společností pro marketingové účely získáme váš výslovný souhlas.

### Odhlášení se z odběru

Můžete nás nebo třetí strany kdykoliv požádat, aby vám přestaly posílat marketingovou



komunikaci, pokud [nás kontaktujete](#).

Pokud se odhlásíte z odběru marketingové komunikace, toto odhlášení se nebude vztahovat na osobní údaje, které nám byly poskytnuty v důsledku nákupu produktu/služby, zkušenosti s produktem/službou nebo jinou formou transakce.

### **Změna účelu**

Vaše osobní údaje budeme používat pouze k těm účelům, ke kterým byly shromážděny. Výjimkou je situace, kdy rozumně usoudíme, že osobní údaje potřebujeme použít z jiného důvodu a tento důvod je slučitelný s původním účelem. Pokud chcete obdržet vysvětlení, jak je zpracování pro nový účel slučitelné s původním účelem, [kontaktujte nás](#).

Pokud potřebujeme použít vaše osobní údaje pro nesouvisející účely, upozorníme vás na to a vysvětlíme vám právní základ, který nám to umožňuje.

Vezměte prosím na vědomí, že můžeme zpracovávat vaše osobní údaje bez vašeho vědomí nebo souhlasu, v souladu s výše uvedenými pravidly, pokud to vyžaduje nebo povoluje zákon.

## **6. ZVEŘEJNĚNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Je možné, že budeme muset sdílet vaše osobní údaje se stranami uvedenými níže pro účely, které jsou uvedené v [tabulce](#) ve výše uvedeném bodě [článku 5](#).

- Interní třetí strany, jak je definováno v slovníčku pojmů.
- Externí třetí strany, jak je definováno v slovníčku pojmů.
- Specifické třetí strany, jako jsou naši franšízoví partneři.
- Třetí strany, kterým se můžeme rozhodnout prodat, převést nebo sloučit část naší firmy nebo našeho majetku. Můžeme se také snažit získat další firmy nebo se s nimi spojit. Dojde-li ke změně v naší firmě, mohou noví vlastníci používat vaše osobní údaje stejným způsobem, jak je uvedeno v tomto oznámení o ochraně osobních údajů.

Požadujeme, aby všechny třetí strany respektovaly bezpečnost vašich osobních údajů a zacházely s nimi v souladu se zákonem. Nedovolujeme našim poskytovatelům služeb, aby používali vaše osobní údaje pro jejich vlastní účely. Povolujeme těmto třetím stranám zpracovávat vaše osobní údaje pouze pro stanovené účely a v souladu s našimi pokyny.

## **7. MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ**

Vaše osobní údaje sdílíme v rámci naší korporátní skupiny. To zahrnuje předání vašich osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor (EHP).

Mnoho našich externích třetích stran sídlí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Jejich zpracování vašich osobních údajů tedy zahrnuje předání vašich osobních údajů mimo EHP.

Kdykoliv předáme vaše osobní údaje mimo EHP, zajistíme jim podobnou úroveň ochrany tak, že zajistíme alespoň jednu z následujících záruk:

- Vaše osobní údaje předáme pouze do zemí, které Evropská komise považuje za země schopné poskytnout odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.
- Pokud využíváme poskytovatele služeb, použijeme specifické smlouvy schválené



Evropskou komisí, které osobním údajům poskytují stejnou ochranu jako v Evropě.

Kontaktujte nás, pokud potřebujete více informací o principu, který používáme při předávání vašich osobních údajů mimo prostor EHP.

## 8. ZABEZPEČENÍ ÚDAJŮ

Zavedli jsme odpovídající bezpečnostní opatření, abychom zabránili náhodné ztrátě vašich osobních údajů, jejich zneužití, neoprávněnému přístupu k nim, jejich pozměnění nebo zveřejnění. Kromě toho omezujeme přístup k vašim osobním údajům jen na ty zaměstnance, zástupce, smluvní partnery a další třetí strany, které mají důvod je znát. Vaše osobní údaje budou zpracovávat pouze na základě našich pokynů a jsou zavázáni mlčenlivostí.

Zavedli jsme postupy pro řešení jakéhokoliv podezření na porušení ochrany osobních údajů a budeme vás nebo příslušný regulační orgán informovat o porušení, pokud to bude ze zákona vyžadováno.

## 9. UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

### **Jak dlouho budete moje osobní údaje používat?**

Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu nezbytně nutnou ke splnění účelů, ke kterým jsme je shromáždili, včetně splnění jakýchkoliv právních, účetních nebo ohlašovacích požadavků.

Když stanovujeme dobu potřebnou na uchovávání vašich osobních údajů, zohledňujeme množství, povahu a citlivost osobních údajů, potenciální riziko újmy z neoprávněného použití nebo zveřejnění vašich osobních údajů, účely, pro které vaše osobní údaje zpracováváme, zda těchto prostředků můžeme dosáhnout jinými způsoby, a příslušné právní požadavky.

Podle zákona musíme pro daňové účely uchovávat základní informace o našich zákaznících (včetně kontaktních, identifikačních, finančních a transakčních údajů) po dobu 7 let poté, co přestanou být našimi zákazníky.

Za určitých okolností nás můžete požádat o smazání vašich osobních údajů: více informací naleznete v části **Právo na vymazání vašich osobních údajů**.

Za určitých okolností můžeme vaše údaje anonymizovat (tak, aby s vámi již nemohly být spojovány) pro výzkumné nebo statistické účely. V takovém případě můžeme tyto informace používat na dobu neurčitou bez dalšího oznámení.

## 10. VAŠE ZÁKONNÁ PRÁVA

Zákon o ochraně osobních údajů vám vzhledem k vašim osobním údajům stanovuje určitá práva. Další informace o těchto právech naleznete v článku 10 níže:

- [Právo na přístup k vašim osobním údajům](#)
- [Právo na opravu vašich osobních údajů](#)
- [Právo na vymazání vašich osobních údajů](#)
- [Námitka proti zpracování vašich osobních údajů](#)
- [Právo na omezení zpracování vašich osobních údajů](#)





- Právo na přenositelnost vašich osobních údajů
- Právo odvolat souhlas

Pokud si přejete uplatnit některé z těchto práv, kontaktujte nás.

### **Obvykle nevyžadujeme žádný poplatek**

Za přístup k vašim osobním údajům (ani za uplatnění jakéhokoliv z dalších práv) nebudete muset platit žádný poplatek. Můžeme vám však účtovat přiměřený poplatek, pokud je vaše žádost zjevně neopodstatněná, opakující se nebo neúměrná. Za těchto okolností můžeme také odmítnout vyhovět vaší žádosti.

### **Co od vás můžeme potřebovat**

Může se stát, že od vás budeme požadovat specifické informace, které nám pomohou potvrdit vaši totožnost a zajistit vaše právo na přístup k vašim osobním údajům (nebo plnění jakéhokoliv jiného práva). Jedná se o bezpečnostní opatření, které má zajistit, aby osobní údaje nebyly poskytnuty žádné osobě, která nemá právo je přijímat. Můžeme vás také kontaktovat a požádat vás o další informace týkající se vaší žádosti, abychom naši reakci urychlili.

### **Lhůta pro odpověď**

Snažíme se reagovat na všechny oprávněné žádosti do jednoho měsíce. Pokud je vaše žádost obzvláště komplexní nebo pokud jste podali více než jednu žádost, může nám vyřízení trvat déle než měsíc. V takovém případě vás na tuto skutečnost upozorníme a budeme vás průběžně informovat.

## **11. SLOVNÍČEK POJMŮ**

### Právní základ

**Oprávněný zájem** znamená zájem naší firmy z hlediska jejího vedení a řízení tak, abychom mohli poskytovat nejlepší možné služby/produkty a nejlepší možnou a nejbezpečnější zákaznickou zkušenost. Před zpracováním vašich osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu se ujistíme, že jsme zvážili a vyvážili jakýkoliv potenciální dopad na vás (jak pozitivní, tak negativní) a vaše práva. Vaše osobní údaje nepoužíváme k činnostem, při nichž jsou naše zájmy převážené vašimi zájmy (pokud k tomu nemáme váš souhlas nebo to nevyžaduje či nepovoluje zákon). Pro více informací o tom, jak hodnotíme naše oprávněné zájmy vzhledem k jakémukoliv potenciálnímu dopadu na vás v souvislosti s konkrétními činnostmi, nás kontaktujte.

**Plnění smlouvy** znamená zpracování vašich osobních údajů v případě, kdy to je nezbytné pro plnění smlouvy, v níž jste jednou ze smluvních stran, nebo kdy to je nezbytné před uzavřením takové smlouvy na vaši žádost.

**Soulad se zákonnými nebo regulačními povinnostmi** znamená zpracování vašich osobních údajů v případě, kdy to je nezbytné pro splnění zákonných nebo regulačních povinností, kterým podléháme.



## Třetí strany

### **Interní třetí strany**

Společnosti v naší korporátní skupině, které působí jako další správci nebo zpracovatelé osobních údajů a mají sídlo ve Spojených státech amerických, Spojených arabských emirátech a Hongkongu. Tyto strany poskytují:

- služby podle smlouvy, kterou se s vámi chystáme uzavřít nebo kterou jsme s vámi uzavřeli;
- IT služby, služby správy systému a reporting.

### **Externí třetí strany**

- Franšízoví partneři jednající jako další správci nebo zpracovatelé osobních údajů, kteří poskytují služby podle smlouvy, kterou se s vámi chystáme uzavřít nebo kterou jsme s vámi uzavřeli.
- Poskytovatelé služeb jednající jako zpracovatelé osobních údajů, kteří poskytují IT služby a služby správy systému.
- Profesionální poradci jednající jako zpracovatelé osobních údajů nebo další správci osobních údajů, jako jsou právníci, bankéři, auditoři a pojišťovny, kteří poskytují poradenské, bankovní, právní, pojišťovací a účetní služby.
- HM Revenue & Customs, regulační orgány a další orgány se sídlem ve Spojeném království jednající jako zpracovatelé osobních údajů a další správci osobních údajů, kteří za určitých okolností vyžadují hlášení o zpracovávání osobních údajů.

## Vaše zákonná práva

Máte následující zákonná práva:

**Právo na přístup** k vašim osobním údajům. Toto právo vám umožňuje získat kopii vašich osobních údajů, které o vás uchováváme, a zkontrolovat, zda je zpracováváme zákonným způsobem.

**Právo na opravu** vašich osobních údajů, které o vás uchováváme. Toto právo vám umožňuje nechat opravit všechny neúplné nebo nepřesné údaje, které o vás uchováváme. V takovém případě budeme pravděpodobně muset ověřit přesnost nových údajů, které nám poskytnete.

**Právo na vymazání** vašich osobních údajů. Toto právo vám umožňuje požádat o vymazání nebo odstranění vašich osobních údajů, pokud neexistuje žádný dobrý důvod, abychom je dále zpracovávali. Máte také právo požádat o vymazání nebo odstranění vašich osobních údajů, pokud jste úspěšně uplatnili své právo vznést námitku proti zpracování (viz níže), pokud bychom mohli vaše osobní údaje zpracovávat nezákonně nebo pokud jsme povinni vaše osobní údaje vymazat v souladu s místními zákony. Upozornujeme však, že ze specifických právních důvodů nemusí být vždy možné vyhovět vaší žádosti o vymazání vašich osobních údajů. V takovém případě vám tyto právní důvody budou v okamžiku vaší žádosti oznámeny.

**Námitka proti zpracování** vašich osobních údajů, u nichž se opíráme o náš oprávněný zájem



(nebo oprávněný zájem třetí strany), pokud existuje nějaká specifická skutečnost, která vás nutí vznést námitku proti zpracování, protože máte pocit, že má dopad na vaše základní práva a svobody. Máte také právo vznést námitku, pokud zpracováváme vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu. V některých případech můžeme prokázat, že máme závažný oprávněný zájem pro zpracování vašich osobních údajů, který převažuje nad vašimi právy nebo svobodami.

**Právo na omezení zpracování** vašich osobních údajů. Toto právo vám umožňuje nás požádat, abychom pozastavili zpracování vašich osobních údajů v následujících situacích: (a) pokud chcete, abychom údaje upravili, aby byly přesné; (b) pokud je naše užití osobních údajů nezákonné, ale nechcete, abychom je vymazali; (c) pokud potřebujete, abychom nadále – z důvodu prokázání, plnění nebo obhajoby právních nároků – uchovávali vaše osobní údaje, i když je již nepotřebujeme nebo (d) pokud jste vznesli námitku proti zpracování osobních údajů, ale potřebujeme ověřit, zda nemáme převažující oprávněný zájem pro jejich užívání.

**Právo na přenositelnost** vašich osobních údajů. Poskytneme vám, nebo třetí straně, kterou jste si vybrali, vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo se vztahuje pouze na automatizované informace, k jejichž použití jste udělili souhlas nebo které jsme použili k plnění smlouvy s vámi.

**Právo kdykoliv odvolat souhlas** v případech, kde vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu. Toto právo neovlivní zákonnost jakéhokoliv zpracování prováděného před odvoláním vašeho souhlasu. Pokud svůj souhlas odvoláte, je možné, že vám nebudeme schopni poskytnout určité produkty nebo služby. Pokud taková situace nastane, budeme vás o tom informovat.

